

Datenschutz-Information für das Beschwerde-Management

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Roland-Klinik gemeinnützige GmbH (Niedersachsendamm 72/74, 28201 Bremen); Tel: 0421 8778-0; E-Mail: info@roland-klinik.de. Die Datenverarbeitung erfolgt durch das Qualitäts- und Beschwerdemanagement.

Art, Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zur Verbesserung unserer Leistungen legen wir auf Rückmeldungen (Lob, Kritik oder Beschwerden) von Patient*Innen besonderen Wert. Je nach Art der Rückmeldung verarbeiten wir:

- Name und Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) von Patient*Innen, wenn keine anonyme Meldung erfolgt.
- Beschwerdegegenstand

Diese Daten werden genutzt, um den Sachverhalt zu bearbeiten, mit den zuständigen Mitarbeitenden in den Bereichen/ auf den Stationen gemeinsame Lösungen zu erarbeiten und Prozesse zu verändern bzw. umzusetzen. Dabei verbleiben Ihr Name und Ihre Kontaktdaten im Qualitäts- und Beschwerdemanagement und werden den zuständigen Mitarbeitenden in den Bereichen/ auf den Stationen lediglich mitgeteilt, um Einzelfälle zu eruieren.

In Abstimmung mit Ihnen nutzen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, um Ihnen eine Rückmeldung zur Bearbeitung zu geben.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie durch Ihre Eingabe erklären (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht. Eine weitere Bearbeitung Ihrer Eingabe kann dann allenfalls anonym erfolgen, sofern der Sachverhalt keine Identifizierung Ihrer Person ermöglicht.

Weitergabe von Daten

Eine Datenweitergabe erfolgt nicht.

Datenlöschung

Die Daten werden nach 4 Jahren gelöscht (Stichtag: 31.12.).

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), **Löschung** nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, **Einschränkung der Verarbeitung** nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO und **Datenübertragbarkeit** nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung**, wenn die Daten auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** verarbeitet werden. **Bitte richten Sie Ihren Widerruf an info@roland-klinik.de.**
- **Widerspruch**, wenn die Daten auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** verarbeitet werden. **Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an info@roland-klinik.de.**
- **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:** Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven (Tel.: +49 421 3612010 oder +49 471 5962010; E-Mail: office@datenschutz.bremen.de))

Unseren Datenschutzbeauftragten (datenschutz nord GmbH) erreichen Sie über **office@datenschutz-nord.de**.